



UIR

Unione degli Industriali
e delle imprese di Roma

VERBALE DI ACCORDO

Addi 16 ottobre 2009, in Roma, presso la Sede dell'Unione degli Industriali e delle imprese di Roma

TRA

WIND Telecomunicazioni S.p.A., anche in nome e per conto di IT net Srl , ITALIA ON LINE Srl, MondoWind, Rain e Weather Investments assistita dall'Unione degli Industriali e delle imprese di Roma

E

SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL Nazionali unitamente alle RSU delle unità produttive interessate

Premesso che

- in data 17 gennaio 2008 il garante della Privacy ha adottato un provvedimento con il quale sono stati individuati le misure e gli accorgimenti che i fornitori di servizi di comunicazione elettronica devono adottare a fronte della conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico entro il 15 dicembre 2009;
- nel corso degli incontri della commissione bilaterale sul controllo a distanza l'Azienda ha comunicato la necessità di adottare la rilevazione biometrica come strumento di Strong Authentication, attuativo delle disposizioni del Garante della Privacy sopra richiamate;
- le OO.SS. e le RSU ritengono necessario definire modalità operative tali da garantire il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori in materia di privacy e di controllo a distanza

le parti hanno concordato quanto segue

Campo di applicazione

La rilevazione biometrica riguarderà tutti coloro che sono incaricati del trattamento dei dati di traffico e che accedano a banche dati contenenti elementi relativi al traffico telefonico e telematico dei clienti, anche se per fini diversi dall'accertamento e dalla repressione dei reati.

Caratteristiche del sistema

La soluzione prescelta nell'ambito dei customer care è basata sulla tecnologia Single SignOn (SSO) di Imprivata, che permette di gestire l'accesso in modalità SSO agli applicativi aziendali ove si effettui il trattamento di dati di traffico telefonico e telematico a scopo di fatturazione e

Handwritten notes on the left margin, including a circular stamp and vertical text.

Handwritten notes on the left margin, including a signature and vertical text.

Vertical handwritten signatures and notes on the right margin.

Handwritten notes on the left margin, including a signature.

Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

commercializzazione di servizi, introducendo nel contempo un fattore di autenticazione forte, basato sull'uso di una caratteristica biometrica, peraltro senza che ne venga mai ed in nessun modo memorizzata l'immagine.

Il processo di autenticazione biometrica è costituito essenzialmente da due diversi momenti:

- la registrazione iniziale, durante la quale viene creato il modello che verrà usato per i confronti successivi;
- il riconoscimento, che si ripete ogni qualvolta l'utente si presenta alla postazione di lavoro.

Nella fase di registrazione dell'utente, il lettore provvede ad una elaborazione digitale dell'immagine della caratteristica biometrica attraverso algoritmi di Hash, funzioni matematiche non invertibili. Ciò garantisce che non sia in alcun modo possibile, a partire dal template hash, risalire all'immagine dell'impronta digitale, tanto più che l'algoritmo utilizzato per generare un template, estrae solo alcuni punti particolari dell'impronta e non converte mai l'intera immagine.

Durante la fase di registrazione iniziale degli utenti, e in ogni caso prima dell'avvio dell'operatività delle nuove modalità di autenticazione, verrà garantita una informativa specifica sulle finalità del trattamento e assicurata, ad ogni incaricato al trattamento, un'adeguata formazione.

Analogamente a quanto avviene in fase di registrazione, il procedimento di verifica ed autenticazione prevede la trasformazione della caratteristica biometrica in un modello (template) cifrato irreversibilmente (con tecniche di hash) ed il confronto, via canale cifrato, dello stesso modello con quello precedentemente archiviato.

La funzione di amministratore di sistema sarà svolta esclusivamente da risorse della funzione IT di Wind, i cui privilegi consentiranno loro, attraverso un'interfaccia web, di compiere soltanto attività relative alla definizione ed alla verifica sul rispetto delle regole di accesso, ma non di consultare i dati contenuti nel repository.

Il numero degli amministratori sarà contenuto al minimo indispensabile per garantire l'operatività del sistema; l'Azienda si impegna inoltre a comunicare i nominativi di coloro che saranno addetti alla gestione tecnica dei dati biometrici (cd. Amministratori di sistema e database) a tutti i lavoratori interessati, eventualmente anche in apposita sezione della Intranet.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro o di assegnazione ad altra mansione che non preveda l'accesso ai dati di traffico telefonico, i dati identificativi desunti dalla caratteristica biometrica verranno distrutti entro 7 giorni.

La soluzione tecnica descritta nel presente verbale (anche in riferimento alla localizzazione dei server dove saranno memorizzati i dati ed alla responsabilità sugli stessi) sarà impiegata in tutti i casi di utilizzo dei sistemi e della piattaforme Wind/Infostrada e delle società controllate, che consentono l'accesso ai dati di traffico telefonico e telematico dei clienti Wind/Infostrada.

In tale ambito Wind si impegna ad inserire nei contratti con i propri appaltatori e con le agenzie di somministrazione - relativamente alle attività che prevedano l'accesso ai dati di traffico per il quali il Garante ha disposto la necessità della strong-authentication - apposite clausole contrattuali finalizzate al rispetto dei contenuti della presente intesa.

Roberto Mulla

[Signature]

[Signature]

AS

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Multiple signatures at the bottom of the page]

Le parti prevedono una informativa semestrale con riguardo agli ingressi ed agli interventi effettuati sul repository e la relativa manutenzione.

Letto, confermato e sottoscritto

Unione degli Industriali e delle imprese di Roma

WIND Telecomunicazioni S.p.A

SLC-CGIL- FISTEL-CISL - UILCOM-UIL

~~Handwritten signature~~
Handwritten signature

RSU

Handwritten signatures of RSU representatives

Handwritten signatures and names: Giuseppe Perinetti, Papi Bekan, Alessandrini, Roberto Ricci

Handwritten signatures and names: Alessandrini, Roberto Ricci, Alessandrini